

Expérimentation Recharge OPUS

Guide d'utilisation de l'application Recharge OPUS

Équipe d'expérimentation du Défi des villes intelligentes

Cadre Montréal en commun, Projets de mobilité intégrée



Autorité régionale
de transport métropolitain



Table des matières - Application Recharge OPUS

› Service à la clientèle et soutien technique.....	3
› Recharger la carte OPUS en 5 étapes faciles à partir de votre téléphone intelligent.....	4
› Autres fonctions.....	11
Nommer vos cartes OPUS.....	12
Contacter l'équipe de support.....	13
Consulter l'historique des achats de titres de transport.....	14
› Messages d'erreurs.....	15
Carte OPUS hors expérimentation.....	16
Mauvaise lecture de la carte OPUS.....	17

Service à la clientèle et soutien technique

- › Si vous avez des **questions** ou **éprouvez des problèmes** lors de l'utilisation de l'application Recharge OPUS, et que vous ne trouvez pas les réponses désirées dans ce guide, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe d'expérimentation à l'adresse rechargeopus@artm.quebec
- › Merci de fournir **le plus d'informations possible** pour orienter l'équipe d'expérimentation dans la résolution du problème (ex : description du problème rencontré, étape à laquelle il est survenu, captures d'écrans, etc.)
- › Il est à noter que **seules les cartes OPUS expérimentation peuvent être rechargées**. Les autres cartes OPUS peuvent être lues uniquement.



Recharger la carte OPUS en 5 étapes faciles à partir de votre téléphone intelligent



Autorité régionale
de transport métropolitain



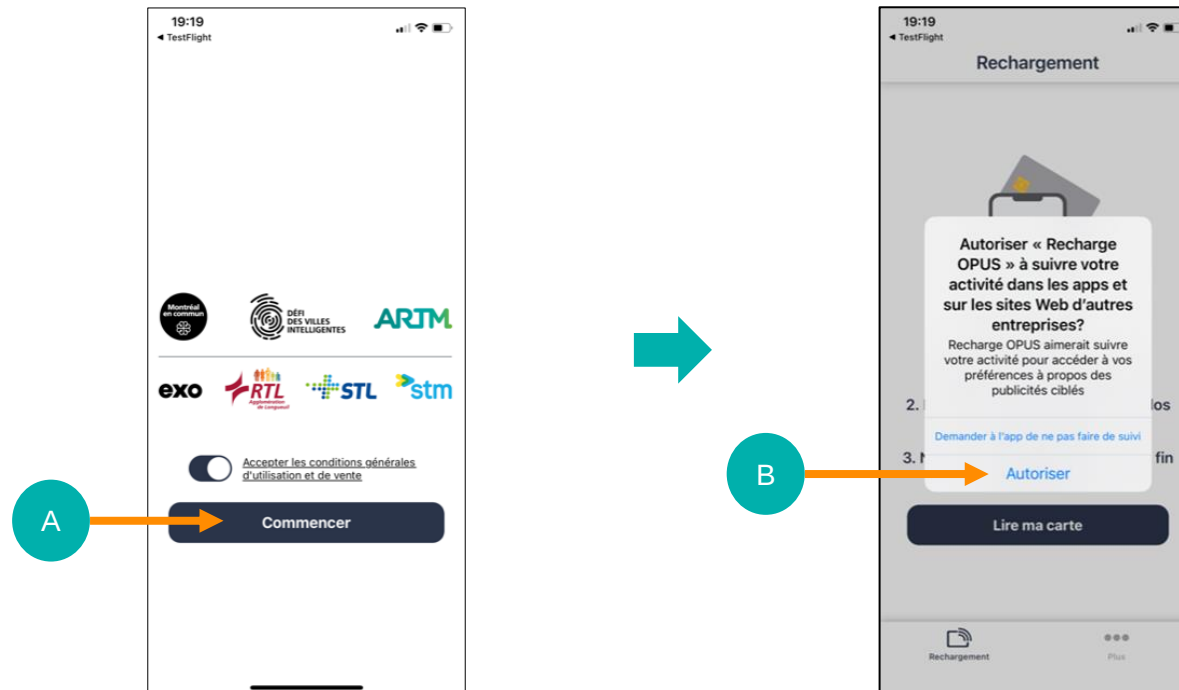
Étape 1 : accepter les conditions d'utilisation de l'application Recharge OPUS

Pour débiter l'expérimentation et procéder à la lecture et au rechargement de la carte OPUS à partir de votre téléphone, vous devez :

- A **Ouvrir l'application** Recharge OPUS et en **accepter** les conditions générales d'utilisation et de vente.
- B **Autoriser** l'application Recharge OPUS à suivre vos activités de navigation.

Les données recueillies par l'application dans le cadre de ce projet d'expérimentation sont traitées de façon confidentielle et anonymisées, et ne sont partagées avec aucune tierce partie non impliquée dans le projet.

--- Visuel explicatif ---

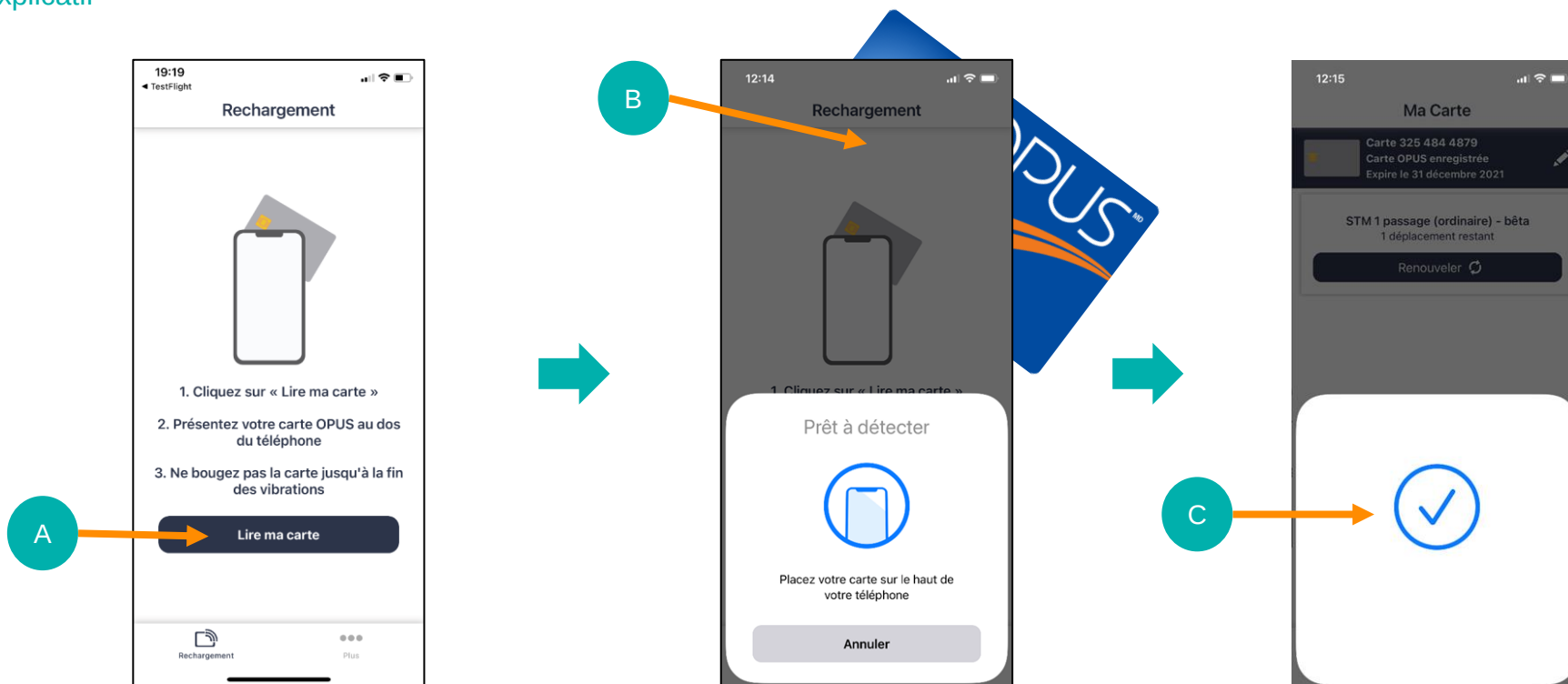


Étape 2 : lire la carte OPUS expérimentation

Afin de déclencher le processus de lecture de la carte OPUS, vous devez :

- A** Cliquer le bouton « **Lire ma carte** ». Le message « **Prêt à détecter** » s'affichera sur l'écran.
- B** Appliquer la carte OPUS sur la partie supérieure du téléphone. L'endroit varie selon le modèle; dans la majorité des cas, l'endos du téléphone doit être utilisé pour la détection de la carte, sinon, le détecteur devrait se trouver sur le côté ou l'avant du téléphone.
- C** Lorsque vous sentirez une **vibration**, gardez la **carte immobile** sur votre téléphone afin que la lecture puisse se faire. Une **icône de validation** s'affichera lorsque la carte est détectée.

--- Visuel explicatif ---



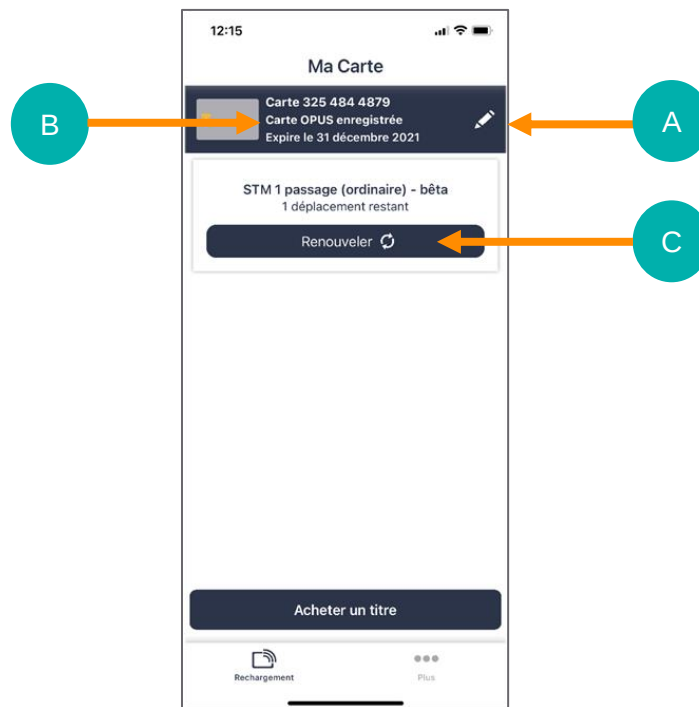
Étape 2 : lire la carte OPUS expérimentation (suite)

Une fois que votre téléphone aura lu la carte OPUS, vous pouvez la retirer, et **visualiser les informations** suivantes sur l'écran :

- A** Numéro de série de la carte OPUS expérimentation.
- B** La date de fin de validité de la carte OPUS.
- C** Les détails des titres de transport s'afficheront (dates de validité, nombre de déplacements restants, etc.).

Note : afin d'être facilement identifiables, les titres de transport utilisés dans le cadre de l'expérimentation ont le suffixe « **bêta** ».

--- Visuel explicatif

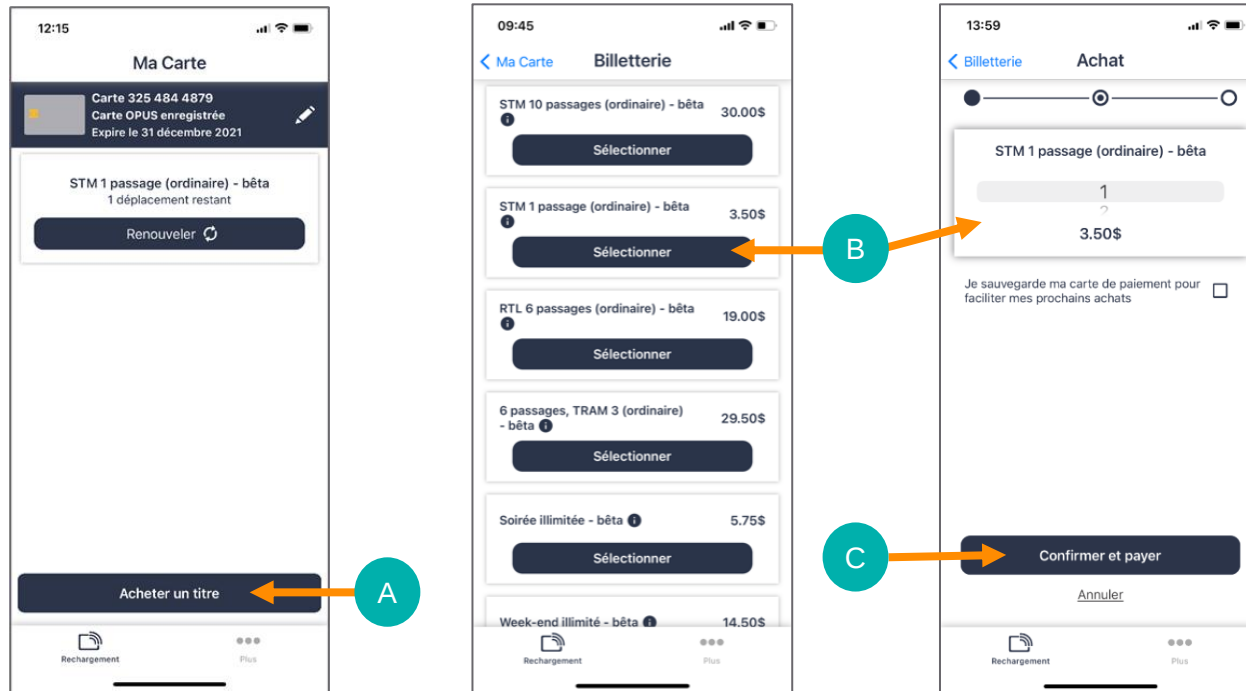


Étape 3 : sélectionner un titre de transport

Premier achat

- A Cliquer sur « **Acheter un titre** ».
- B Sélectionner un titre parmi ceux qui peuvent être chargés sur votre carte.
- C Cliquer sur « **Confirmer et payer** » afin de finaliser la transaction.

--- Visuel explicatif ---

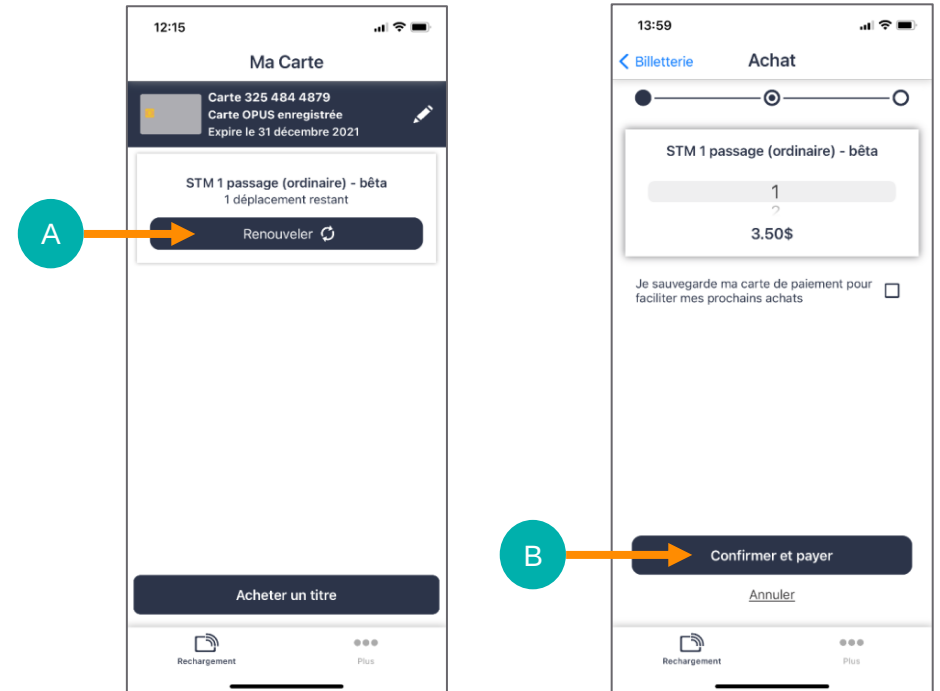


Renouveler un achat

Vous pouvez racheter un titre acquis précédemment :

- A Cliquer sur « **Renouveler** ».
- B Cliquer sur « **Confirmer et payer** » et finaliser la transaction, sans avoir à passer par l'étape de la Billetterie.

--- Visuel explicatif ---

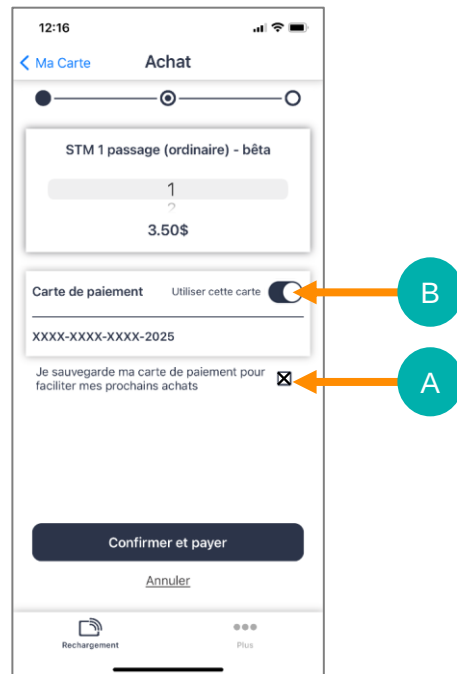


Étape 4 : payer un titre de transport

Carte de crédit

- A Vous avez l'option d'**enregistrer** vos informations de paiement afin de faciliter vos futures transactions.
- B Si plusieurs modes de paiement sont enregistrés, vous pouvez cliquer sur « **Utiliser cette carte** » afin de choisir votre mode de paiement.

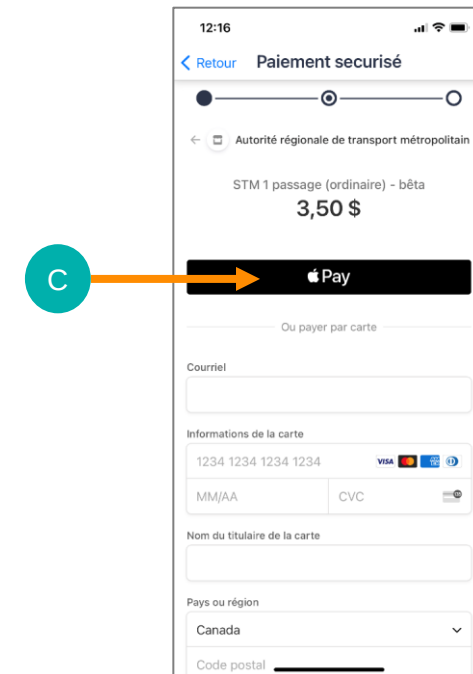
--- Visuel explicatif ---



Autres mode de paiement

- C D'autres modes de paiement sont disponibles dans l'application, dépendamment de votre système d'opération Android ou IOS.

--- Visuel explicatif ---



- Les paiements effectués par carte bancaire Visa ou Mastercard sont sécurisés par les services [Vérifié par VISA](#) et [Mastercard SecureCode](#).
- Des étapes additionnelles pourraient apparaître dans le parcours d'achat selon l'émetteur de votre carte de paiement.

Étape 5 : charger un titre de transport sur la carte OPUS

Il reste à effectuer le **chargement du titre acheté** sur votre carte OPUS, une fois le paiement effectué :

- A Même manipulation que pour la lecture de la carte OPUS initiale : placez la carte OPUS **en haut de votre téléphone** jusqu'à ce que le titre soit inscrit dans votre carte OPUS.
- B Une fois le titre chargé sur la carte OPUS, un **message de confirmation** s'affichera, et vous pourrez utiliser votre carte OPUS pour voyager.

Note : vous avez **30 min** pour effectuer le chargement du titre sur la carte OPUS, sinon le montant de votre transaction sera automatiquement remboursé, et vous devrez recommencer la procédure d'achat.

--- Visuel explicatif ---





Autres fonctions



Autorité régionale
de transport métropolitain

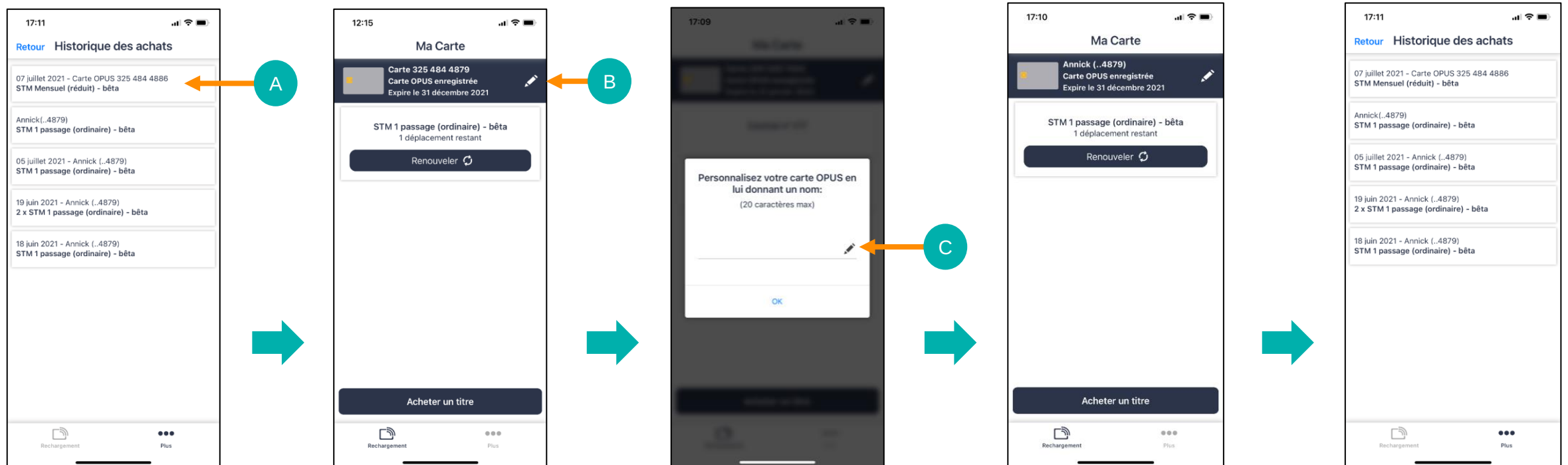


Nommer vos cartes OPUS

Vous rechargez plusieurs cartes OPUS ? Afin de les distinguer facilement, vous pouvez **donner un nom** aux cartes OPUS que vous rechargez avec l'application. Ceci vous permettra de les distinguer dans votre historique d'achat :

- A** Sélectionner une carte dans votre historique d'achat.
- B** Cliquer sur l'**icône de stylo** à droite de la carte que vous souhaitez nommer.
- C** Saisir un nom et cliquer sur « **OK** ». La carte est maintenant renommée dans l'historique d'achat de carte OPUS.

--- Visuel explicatif ---

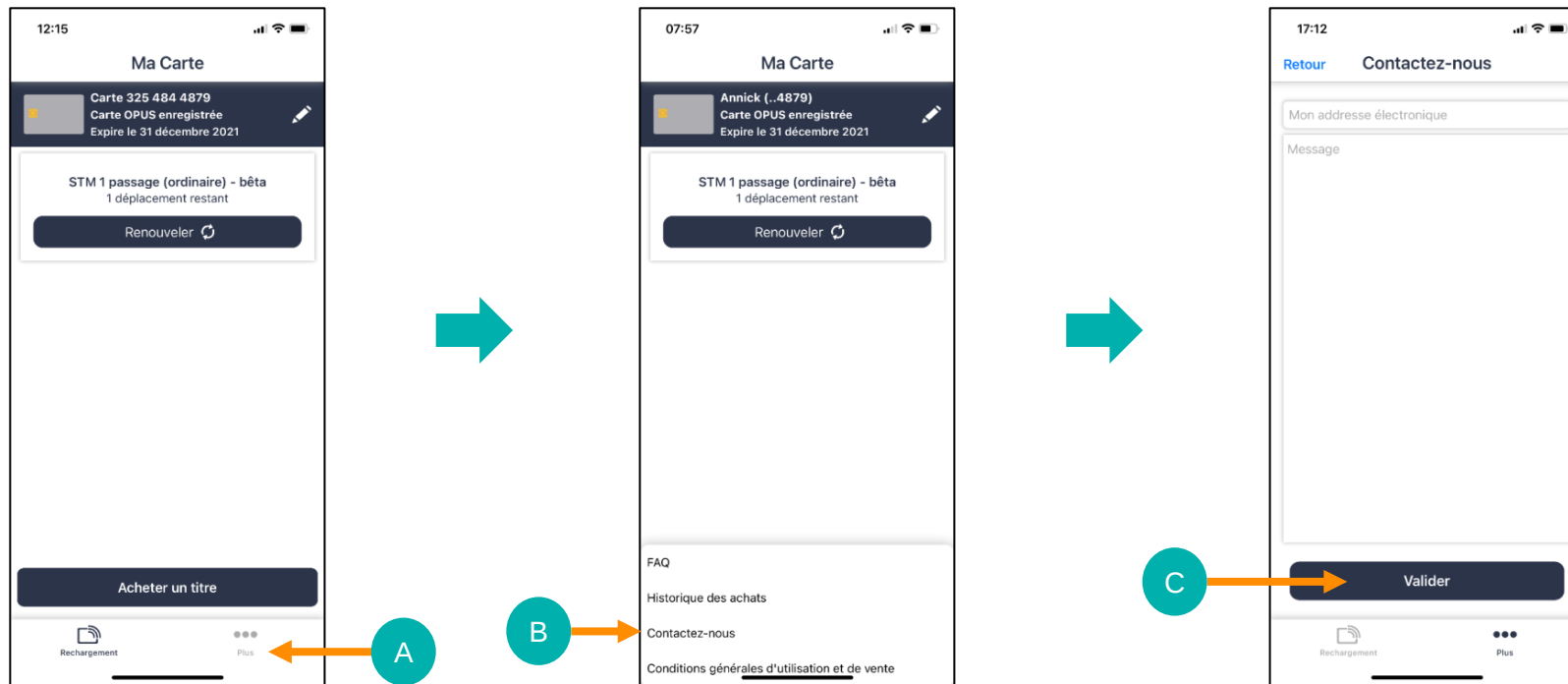


Contacteur l'équipe de support

Vous pouvez envoyer un message à l'équipe de support pour leur signaler un problème ou pour leur faire part d'un commentaire.

- A Cliquer sur le menu « **Plus** » en bas à droite de l'écran
- B Cliquer sur « **Contactez-nous** » dans le menu
- C Écrire votre message et cliquer « **Valider** », en vous assurant que l'adresse courriel est celle utilisée pour l'expérimentation.

--- Visuel explicatif ---

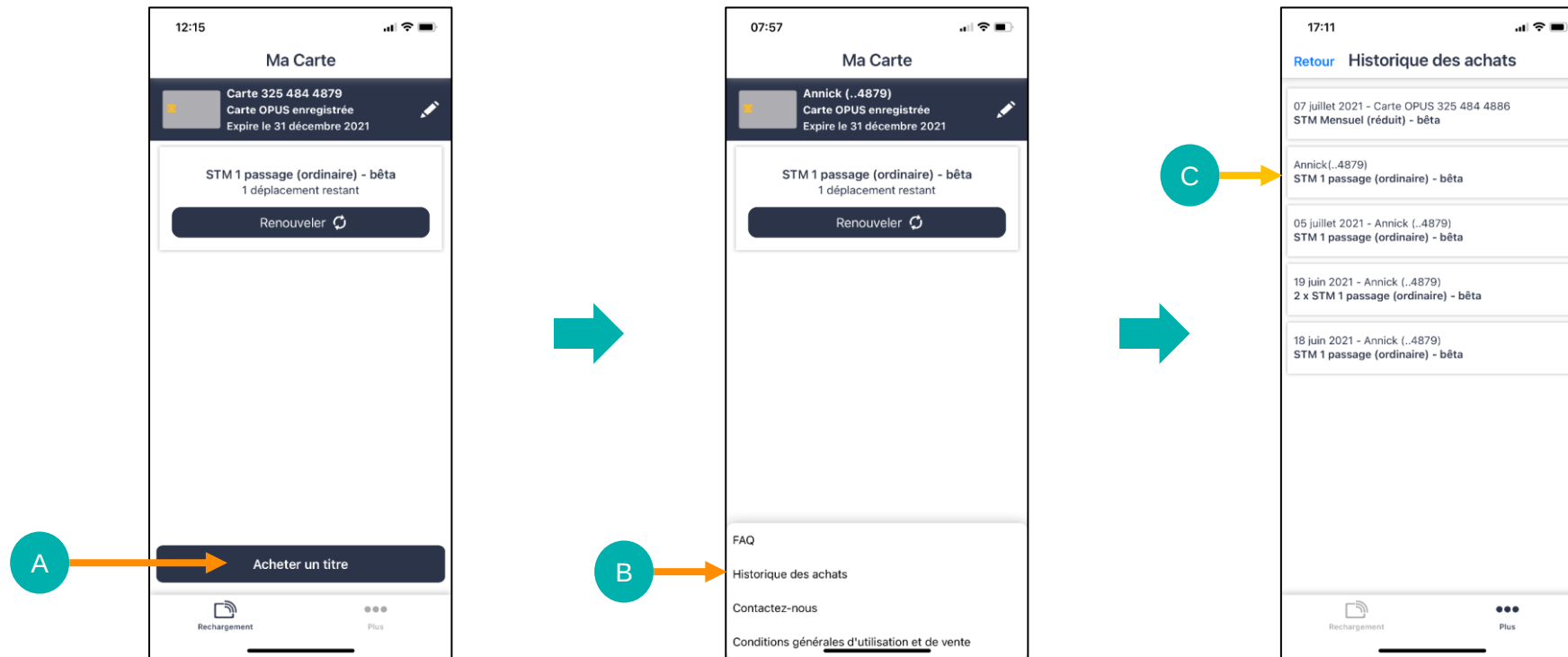


Consulter l'historique des achats de titres de transport

Retrouvez l'ensemble des achats qui ont été réalisés avec l'application (quelles que soient les cartes rechargées).

- A Cliquer sur le menu « **Plus** » en bas à droite de l'écran
- B Cliquer sur « **Historique des achats** » dans le menu
- C Les achats non finalisés, qui n'ont pas fonctionnés, et qui ont donné lieu à un remboursement automatique apparaissent sans date d'achat.

--- Visuel explicatif ---





Messages d'erreurs



Autorité régionale
de transport métropolitain



Carte OPUS hors expérimentation

- La carte OPUS qui vous a été remise dans le cadre de l'expérimentation est la **seule** qui peut être rechargées par l'application.
- Si vous faites la lecture d'une autre carte OPUS, les informations principales seront affichées mais **aucun rechargement** ne sera possible.
- Consulter les [FAQ en ligne](#) pour plus d'informations.

--- Visuel explicatif

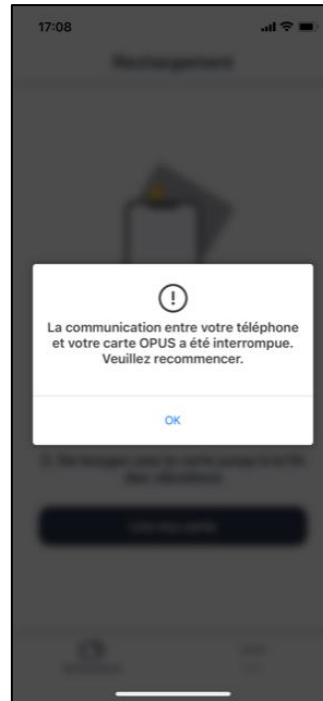


Mauvaise lecture de la carte OPUS

Il se peut que l'application ait de la difficulté à lire ou à recharger la carte :

- Dans ce cas, un message d'erreur apparaît. **Recommencez** l'opération en cours pour qu'elle se réalise.
- Suite à la finalisation de votre paiement, vous avez 30 minutes pour relancer l'opération afin de charger la carte OPUS avec votre titre, avant que votre achat ne vous soit remboursé automatiquement.
- Une lecture de la carte suffit pour charger le titre. Il ne sera pas nécessaire de refaire toute l'opération.
- Consulter les [FAQ en ligne](#) pour plus d'informations.

--- Visuel explicatif



**Merci pour votre participation à
l'expérimentation Recharge OPUS**

