

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET CONDITIONS D'UTILISATION



## Programme d'enquêtes *Perspectives mobilité*

### La confidentialité et la sécurité des renseignements personnels

L'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) prend au sérieux la protection des renseignements personnels. À cet effet, tous les moyens et mesures de sécurité raisonnables sont mis en place afin d'assurer la protection des renseignements recueillis et échangés avec les participants dans le cadre du programme d'enquêtes *Perspectives mobilité*.

### La protection des renseignements personnels

*(Informations en application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ. c. A-2.1)*

Les renseignements personnels recueillis auprès des participants aux enquêtes par la Chaire Mobilité de Polytechnique Montréal, Fino recherche & relation client ou un mandataire de l'ARTM aux fins de l'exécution du contrat relatif aux enquêtes *Perspectives mobilité* sont nécessaires afin de pouvoir tirer des conclusions quant aux habitudes de déplacement des résidents, travailleurs ou étudiants de la grande région de Montréal.

Dans tous les cas, les informations personnellement identifiables (ex. : courriel) sont dissociées des réponses fournies par les répondants et ce sont ces réponses anonymisées qui sont analysées aux fins de recherche.

Dans le cadre du programme d'enquêtes *Perspectives mobilité*, il est à noter que les catégories suivantes d'intervenants auront accès aux renseignements personnels recueillis, et ce, sans traitement :

- Les employés de l'ARTM ;
- Les membres de la Chaire Mobilité;
- Les employés de Fino recherche & relation client, directement en relation avec l'ARTM.

Aux fins comprenant la recherche et la planification, mais sans s'y limiter, l'ARTM pourrait distribuer des données désagrégées comprenant des renseignements personnels, mais seulement à la suite d'un processus d'anonymisation visant à réduire le potentiel d'identification des répondants. Ce processus peut impliquer des techniques telles que la randomisation, l'agrégation et la perturbation des données.

Toute transmission de données désagrégées sera accompagnée de conditions d'utilisation stipulant explicitement qu'il est interdit de tenter d'identifier un répondant avec les données transmises, que ce soit en traitant ces données de façon isolée, en les fusionnant ou en les bonifiant avec d'autres données.

Dans le cadre de la réalisation d'enquêtes auprès d'établissements d'enseignement ou d'employeurs, les intervenants suivants pourraient avoir accès à certains fichiers de données désagrégées pour en permettre le traitement et la production d'analyses pertinentes liées à la mobilité, notamment des plans de gestion des déplacements :

- Les employés d'un Centre de gestion des déplacements en relation directe avec les établissements d'enseignement ou employeurs concernés;
- Le cas échéant, les employeurs participants;
- Le cas échéant, les établissements d'enseignement participants.

La participation au programme d'enquêtes Perspectives mobilité (et la communication des renseignements personnels inhérents à cette participation) se fait sur une base strictement volontaire.

Toute personne ayant fourni des renseignements personnels en participant aux enquêtes Perspectives mobilité a le droit de consulter les renseignements personnels détenus à son sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la loi en adressant une demande écrite à cette fin au Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels de l'ARTM et en justifiant son identité à :

ARTM a/s Me Sylvain Junior Godcher, secrétaire général adjoint et directeur, Affaires immobilières : 700, rue De La Gauchetière Ouest, Montréal (QC) H3B 5M2.

### **Clause de non-responsabilité**

L'ARTM se dégage de toute responsabilité et de tout dommage pouvant être causé par l'utilisation du site internet ou de l'enquête, ainsi que de l'information contenue.

### **Marques de commerce et droits d'auteur**

Le contenu des pages, les images, logos, ainsi que toute autre marque de commerce ou propriété intellectuelle inclus dans les pages des questionnaires *Perspectives mobilité* en ligne ou la section Enquêtes et panels de l'ARTM demeurent la propriété exclusive de l'ARTM ou de ses partenaires de collecte. Toute utilisation ou reproduction doit être autorisée expressément par l'ARTM.