



FOIRE AUX QUESTIONS

Enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité

1. Qu'est-ce que l'enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité?

L'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM), en collaboration avec le ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), mène l'enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité, du 6 septembre au 16 décembre 2023, auprès d'un échantillon de ménages de la grande région de Montréal.

Cette enquête vise à connaître les habitudes de déplacement des résidents de la région métropolitaine de Montréal, peu importe la fréquence de leurs déplacements ou les modes de transport qu'ils utilisent, que ce soit l'auto, le transport collectif, la marche ou le vélo.

2. Pourquoi l'ARTM mène-t-elle l'enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité?

Les données recueillies et analysées dans le cadre de l'enquête fournissent une information fiable sur les déplacements des personnes dans la région métropolitaine de Montréal, que ce soit en auto, à pied, à vélo, en transport collectif ou autres modes de transport.

Ces données sont essentielles pour permettre aux autorités publiques, comme le MTMD, les administrations municipales, l'ARTM et les opérateurs de transport en commun, de planifier et d'améliorer les réseaux routier ainsi que de transport collectif, en plus de soutenir l'aménagement du territoire.

L'édition 2023 de l'enquête revêt un caractère hautement important, car elle permettra de produire le premier portrait de la mobilité dans la région depuis la pandémie de COVID-19 qui a engendré des changements majeurs dans notre mode de vie et nos habitudes de déplacement, notamment avec la généralisation de la pratique du télétravail et de l'achat en ligne.

3. À qui s'adresse l'enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité?

Au total, ce sont près de neuf cent mille ménages (870 000) qui seront invités par la poste ou par téléphone à répondre au questionnaire en ligne (ou par téléphone, au besoin, avec l'aide d'un agent du centre d'appels).

La population visée par l'enquête correspond à l'ensemble des personnes âgées de cinq ans et plus, habitant un logement privé dans chacune des 83 municipalités de la grande région de Montréal.

Seules les personnes sollicitées, par la poste ou par téléphone, peuvent participer à l'enquête. Cette méthodologie vise à s'assurer de recueillir des données en provenance d'un échantillon représentatif de la population de la grande région de Montréal et d'éviter d'éventuels biais



L'ARTM rappelle aux personnes qui recevront une lettre par la poste qu'il est très important de participer, peu importe les moyens de transport qu'ils utilisent (véhicule privé, transport collectif, transport actif...) ou le fait qu'ils se déplacent peu.

Surveillez votre boîte postale entre le 6 septembre et le 16 décembre!

4. Comment peut-on participer à l'enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité?

Si vous avez reçu une invitation à participer à l'enquête par la poste, il est important de vous rendre à l'adresse Web indiquée sur la lettre et d'utiliser le code d'accès unique qui vous a été fourni pour répondre au questionnaire en ligne.

Si vous éprouvez de la difficulté à répondre au questionnaire en ligne, vous pouvez communiquer avec le centre d'appels au 438 944-0468 (du mardi au samedi, entre 9 h et 17 h) et un agent pourra vous aider à remplir le questionnaire par téléphone.

5. Pourquoi est-il important pour les personnes ayant reçu une invitation par la poste de participer à l'enquête métropolitaine?

L'ARTM rappelle aux citoyens qui ont reçu une lettre par la poste qu'il est très important de participer à l'enquête en répondant, dès que possible, au questionnaire en ligne (ou par téléphone, au besoin, avec l'aide d'un agent du centre d'appels).

Les enquêtes sur la mobilité sont essentielles, car elles permettent aux autorités publiques comme le gouvernement du Québec, les municipalités, l'ARTM et les sociétés de transport en commun, de planifier et d'améliorer les réseaux routier ainsi que de transport collectif, en plus de soutenir l'aménagement du territoire.

Une bonne planification de la mobilité se traduit par plus d'options efficaces pour se rendre à destination et plus de fluidité dans nos déplacements. Cela signifie un meilleur accès aux services et aux opportunités ainsi qu'une meilleure qualité de vie pour tous les citoyennes et citoyens.

6. Quels sont les prix à gagner en participant à l'enquête?

En remplissant le questionnaire de l'enquête en ligne ou par téléphone, avant le 16 décembre 2023, les participants peuvent être éligibles au tirage de trois (3) tablettes électroniques Apple ou Android (valeur d'environ 500 \$) et de cinq (5) montres intelligentes (valeur d'environ 200 \$).

Les personnes gagnantes seront désignées au hasard, le 8 janvier 2024, et contactées par courriel dans les quinze (15) jours suivant le tirage.

Pour consulter le règlement du concours, visitez le [site Web de l'ARTM](#).



7. Combien de temps est requis pour répondre à l'enquête?

Le temps estimé pour remplir le questionnaire se situe entre 10 et 20 minutes, et peut varier selon la taille de votre ménage.

8. Comment s'assure-t-on que les renseignements demeurent confidentiels?

Le respect de la vie privée des personnes qui participent à l'enquête est une priorité pour l'ARTM et ses partenaires. C'est pourquoi nous mettons en place les mesures de sécurité nécessaires pour assurer la protection des renseignements recueillis et échangés avec les participants dans le cadre du programme d'enquêtes Perspectives mobilité.

Les informations personnellement identifiables (ex. : courriel) sont dissociées des réponses fournies par les répondants, et ce sont ces réponses anonymisées qui sont analysées aux fins de recherche.

Pour consulter la Politique de confidentialité, visitez le [site Web de l'ARTM](#).

9. Est-ce la même enquête que l'enquête Origine-Destination?

Oui, la grande enquête Origine-Destination fait peau neuve avec son nouveau nom *enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité* afin de mieux refléter le rôle essentiel qu'elle joue, pour une variété d'intervenants, dans la planification de projets d'infrastructure et pour la recherche, notamment dans le domaine du transport.

10. À quel moment les résultats de l'enquête métropolitaine 2023 Perspectives mobilité seront-ils connus?

Le temps requis pour traiter et analyser les données est évalué entre 12 et 15 mois. Les résultats devraient donc être connus à l'hiver 2025.

Des faits saillants pourraient être disponibles vers la fin de 2024.

Soutien technique

11. Je n'arrive pas à accéder au questionnaire (problème avec le lien, le code QR, le chargement de la page), ou je ne peux pas passer à la page suivante. Que dois-je faire?

Veuillez d'abord attendre quelques instants pour permettre au téléchargement de s'effectuer. Cela peut prendre jusqu'à une minute en fonction de la vitesse de chargement de votre connexion internet, mais sachez que le questionnaire est relativement « léger », car il ne contient qu'une ou deux images et aucune vidéo.



Vous pouvez rafraîchir la page de votre navigateur ou fermer la fenêtre, puis retourner au site de l'enquête. Dans la plupart des cas, cela vous ramènera à la page où vous étiez et elle devrait se télécharger correctement. Notez que si vos paramètres de navigateur ne permettent pas de stocker les témoins de connexion (cookies), il est possible que vous ayez à vous reconnecter pour retrouver votre progression (voir question 12).

Vous pouvez aussi tenter de répondre au sondage avec un autre navigateur ou navigateur internet (Chrome, Safari, Firefox, Edge, etc.).

Enfin, si vous ne pouvez pas vous rendre à la page suivante, vérifiez que vous avez entré une réponse à toutes les questions obligatoires et que le format est correct (par exemple, une question sur l'âge nécessite une réponse en chiffres, un positionnement de lieu demande de zoomer avec précision sur la carte, etc.). Une question invalide ou incomplète sera signalée par un encadré rouge.

Si malgré tout vous ne parvenez pas à accéder au questionnaire, vous pouvez contacter le 438 944-0468 en fournissant votre code unique ainsi que le courriel associé à votre soumission ou l'adresse postale associée à votre code unique ainsi que toute autre information complémentaire qui permettra à l'agent de valider votre identité.

12. Est-ce que mes réponses seront sauvegardées si je quitte le questionnaire et que j'y reviens plus tard pour le compléter ?

Quelle que soit la situation, vos réponses sont enregistrées au fur et à mesure. Ainsi, elles nous seront transmises si vous quittez le questionnaire, que vous y reveniez plus tard ou non.

Si vous aviez fourni une adresse courriel avant de commencer l'enquête (sur la page de connexion), vous pouvez entrer à nouveau cette adresse, et un lien de connexion unique vous sera envoyé pour retrouver vos réponses. Si vous aviez utilisé Google, vous pouvez vous reconnecter et vous retrouverez vos réponses.

Enfin, si vous n'êtes pas dans l'un des cas ci-dessus, vous pouvez contacter le 438 944-0468 en fournissant votre code unique ainsi que le courriel utilisé ou l'adresse postale associée à votre réponse ainsi que toute autre information complémentaire qui permettra à l'agent de valider votre identité. Ils seront alors à même de retrouver votre enquête et de la poursuivre avec vous.

13. Avez-vous reçu mes réponses au sondage?

Nous avons probablement reçu vos réponses, car elles nous parviennent automatiquement lorsque complétez le questionnaire, et ce, au fur et à mesure, même si vous ne vous êtes pas rendu à la fin.

Notez qu'aucune confirmation ne vous sera transmise par courriel une fois que vous aurez soumis le questionnaire complété; la page de fin (et de remerciements) du questionnaire indique que votre réponse est enregistrée comme complète.



14. Comment puis-je annuler ma participation à l'enquête?

Vous pouvez nous contacter à perspectivesmobilit@artm.quebec avec votre code unique et l'adresse postale associée, et nous nous assurerons de supprimer toutes les réponses liées à votre code. Notez que si vous avez entré un code erroné, nous ne pourrions pas supprimer votre enquête (celle-ci ne sera pas utilisée dans la plupart de nos analyses).

Question ou commentaire à propos de l'ARTM

Pour toute question ou commentaire à propos de l'ARTM, contactez-nous via le formulaire en ligne: <https://www.artm.quebec/nous-joindre/>.