

Achat et validation de titres à partir d'un appareil Android

Guide d'accompagnement pour les testeurs



Merci de participer à cette étape importante du projet.

En participant au présent test, vous contribuez à une nouvelle solution d'achat et de validation des titres de transport virtuels, pour faciliter l'accès au transport collectif.

Au cours de vos essais, envoyez-nous par message texte votre rétroaction et parlez-nous de tout problème que vous pourriez avoir rencontré.

Pour une demande d'assistance immédiate, écrivez au service à la clientèle en complétant une demande de soutien dans l'appli Chrono.

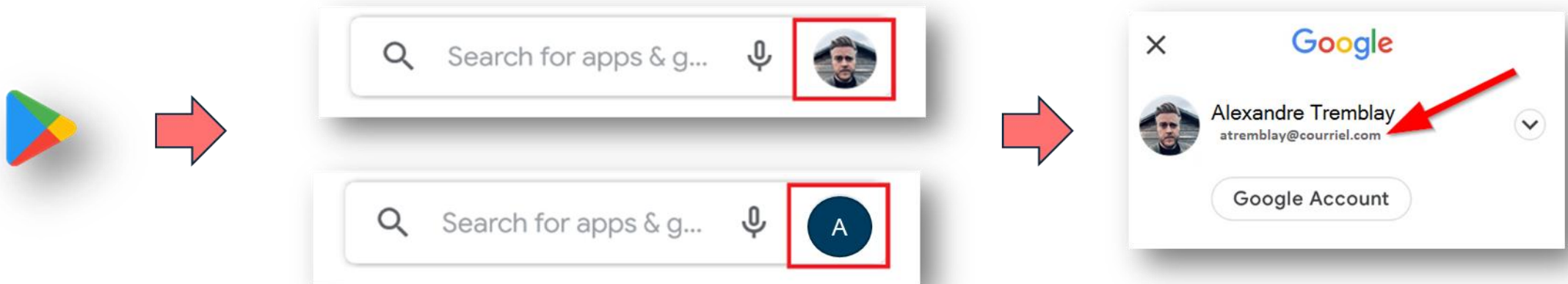
Vous êtes prêts?

C'est parti!

1. Installation de la version bêta de l'application Chrono

Vérification de l'adresse du compte Google

- a) Vérifiez que le courriel que vous avez fourni lors de votre inscription au test de marché est bien celui qui est associé à votre compte Google.
- b) Pour valider cette information, veuillez ouvrir l'application Play Store  sur votre téléphone et consulter votre profil d'utilisateur.
- c) En cliquant sur votre photo de profil ou votre icône dans la barre de recherche en haut de l'écran, vous ferez apparaître l'adresse courriel associée à votre compte Google.



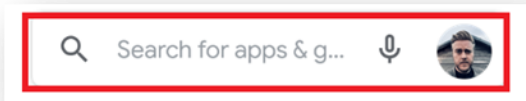
Dans le cas où vous n'auriez pas fourni le bon courriel lors de votre inscription au test de marché, veuillez téléphoner au **514-280-5895** pour recevoir une nouvelle invitation à l'adresse courriel de votre compte Google.

1. Installation de la version bêta de l'application Chrono

Inscription au programme bêta

- Dans la barre de recherche de l'application **Play Store**  sur votre téléphone, inscrivez le nom de l'application Chrono Recharge OPUS.
- Dans la liste des applications proposées, sélectionnez celle qui se nomme **Chrono – titres et trajets**. Cliquez sur le nom ou le logo pour ouvrir la fiche produit. **Ne pas installer l'appli à ce stade.**
- Au bas de la fiche Chrono, vous verrez la section «Participer au programme bêta». Appuyez sur «Participer». Si vous ne voyez pas cette section, assurez-vous d'avoir fourni l'adresse courriel liée à votre compte Google (revoir Étape 1).

a)



b)



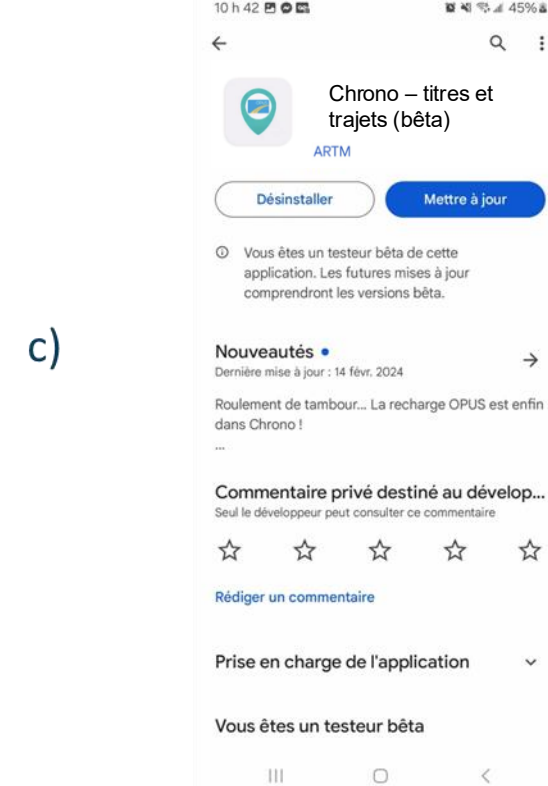
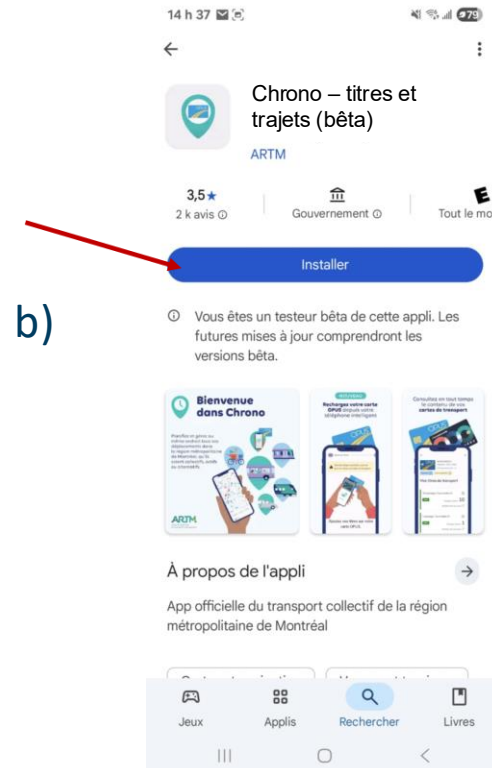
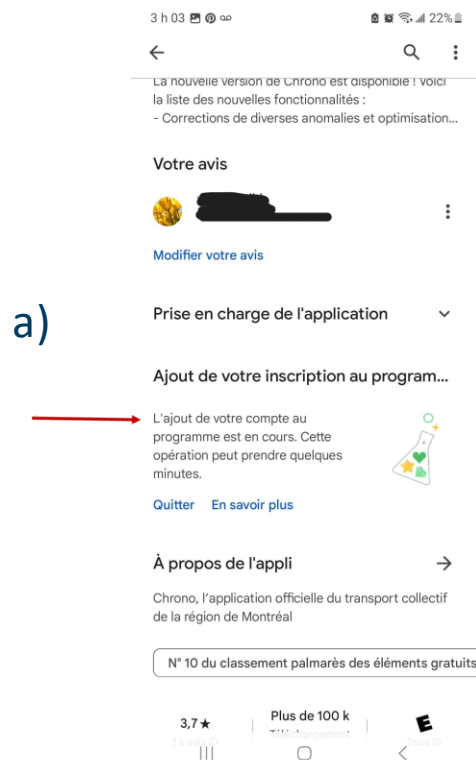
c)



1. Installation de la version bêta de l'application Chrono

Installation de la version bêta

- a) Vous serez ajouté au programme de test bêta. Cette opération peut prendre quelque temps.
- b) Une fois ajouté au programme bêta, vous pourrez installer la version bêta de l'application **Chrono- titres et trajets** avec Google Play.
- c) Si l'application **Chrono- titres et trajets**, est déjà installée sur votre téléphone, Google Play offrira de mettre à jour votre version.

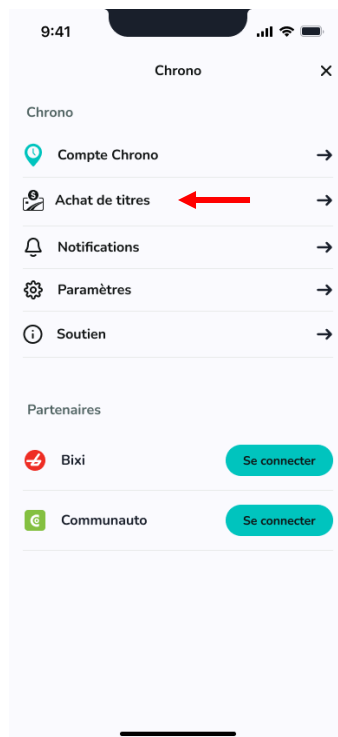


2. Achat du titre virtuel

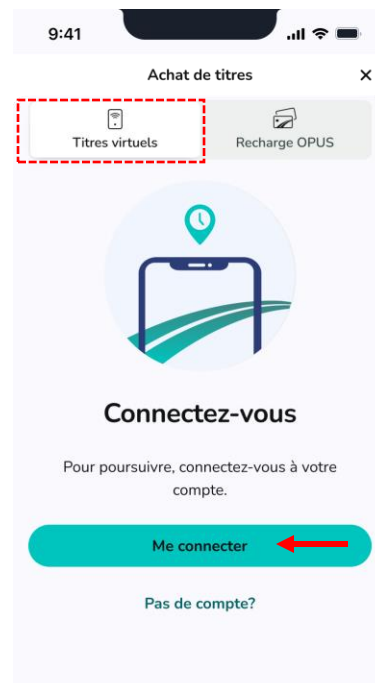
Ouverture de la solution d'achat de titres virtuels

- a) Accédez à la fonctionnalité d'achat de titres virtuels en ouvrant le menu principal. Cliquez sur «Achats de titres».
- b) Sélectionnez la partie de gauche «Titres virtuels». Vous devez vous connecter à votre compte ou en créer un pour poursuivre.
- c) Une fois la connexion établie, la fonctionnalité d'achat de titres virtuels sera disponible. Cliquez sur «Acheter un titre virtuel».

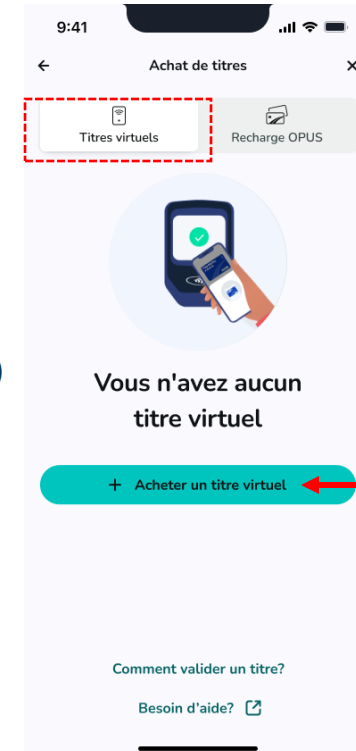
a)



b)



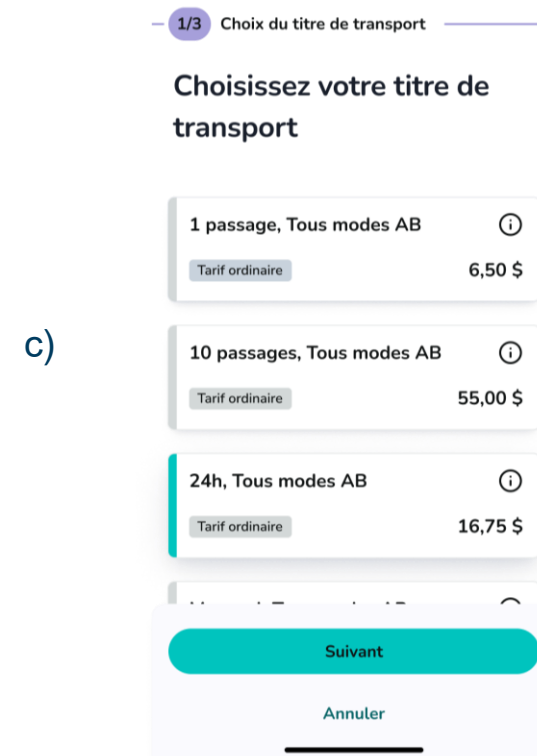
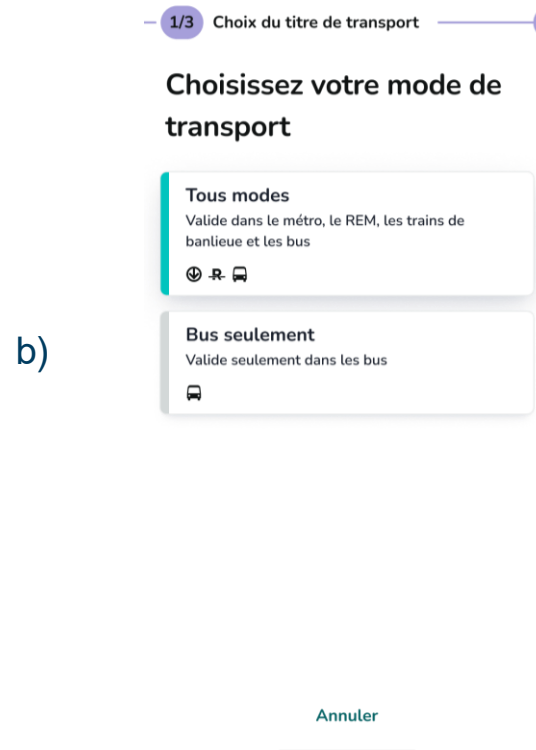
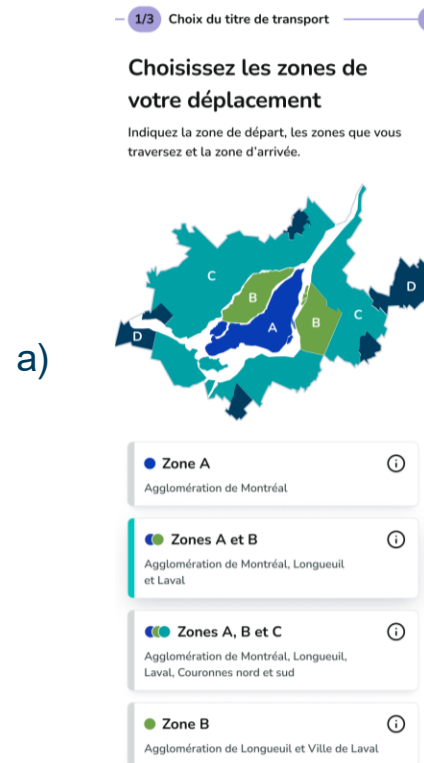
c)



2. Achat du titre virtuel

Sélection d'un titre virtuel

- a) Sélectionnez les zones que vous traverserez. Vous ne savez pas quelles zones choisir? Appuyez sur «Besoin d'aide» au bas de l'écran.
- b) Sélectionnez le mode ou les modes de transport utilisés pour votre déplacement.
- c) Sélectionnez le titre de transport désiré. Appuyez sur l'icône (i) pour en savoir plus sur le titre.



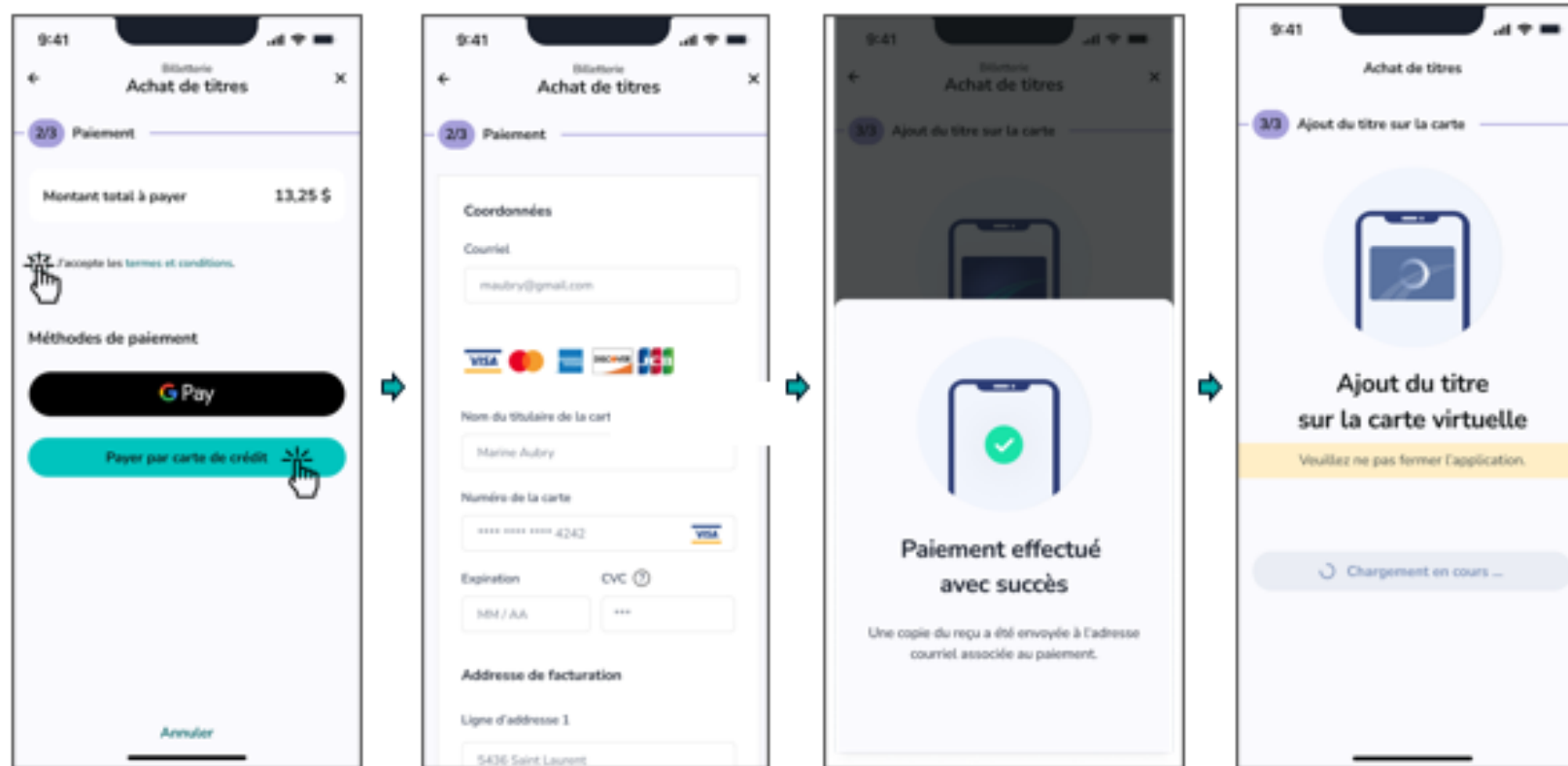
2. Achat du titre virtuel

Paielement de la transaction

a) Le paiement de la transaction est possible avec l'un des modes de paiement suivants:

- Carte de crédit VISA ou Mastercard (un formulaire de paiement s'ouvrira)
- Google Pay

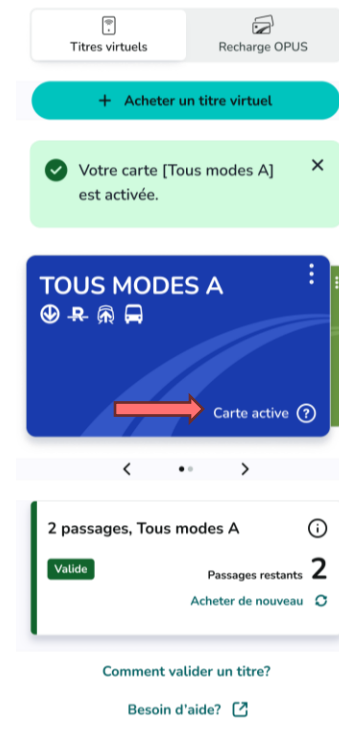
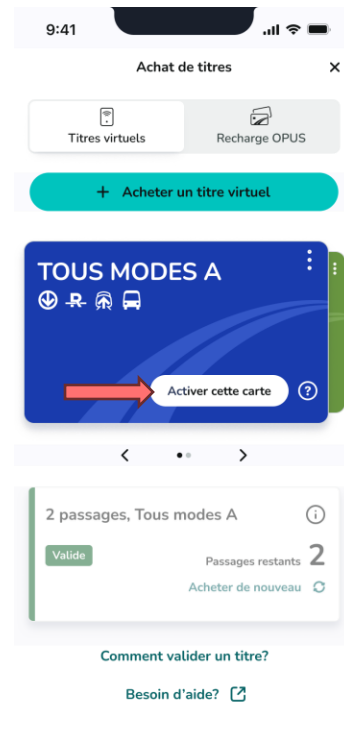
b) Attendez la confirmation indiquant que votre titre est ajouté à la carte virtuelle.



3. Validation du titre virtuel



- a) Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre titre! Appuyez votre téléphone sur la borne de validation, comme vous le faites avec une carte OPUS.
- b) Assurez-vous que votre carte virtuelle est bien active et prête à être utilisée.
- Si vous n'avez acheté qu'un seul titre, votre carte virtuelle est, par défaut, activée.
 - Si vous avez acheté deux titres différents, vous pourriez avoir deux cartes virtuelles sur votre appareil. Vérifiez et confirmez laquelle est activée, en accédant à la section «Titres virtuels» de l'application Chrono.

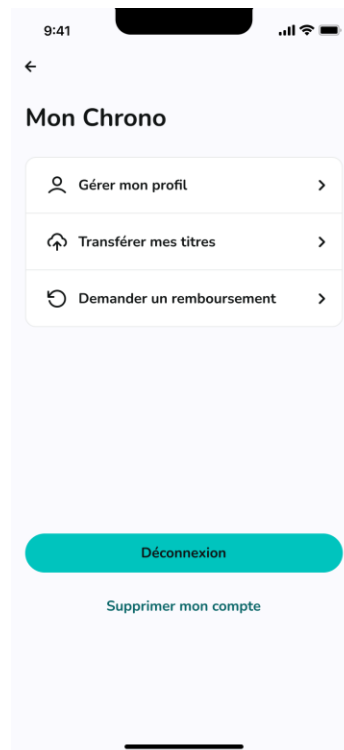


4. Transfert de titres

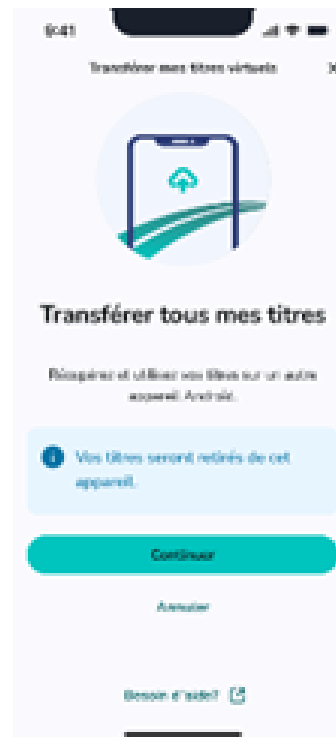
Avant de supprimer l'application ou si vous changez d'appareil, il est important de transférer vos titres dans le nuage (*cloud*) pour les utiliser plus tard:

- a) Assurez-vous d'être connecté à votre compte et dans la section 'Mon Chrono' appuyez sur 'Transférer mes titres'
- b) Appuyez sur 'Continuer' à l'écran de transfert de titres. NB: Il est impossible de transférer un . Si vous en possédez plusieurs, ils seront tous transférés dans le *cloud*.
- c) Attendez l'affichage de l'écran de confirmation, vous indiquant que votre transfert est réussi.

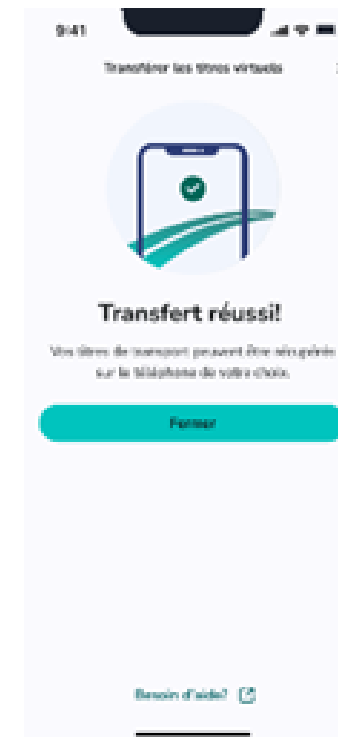
a)



b)



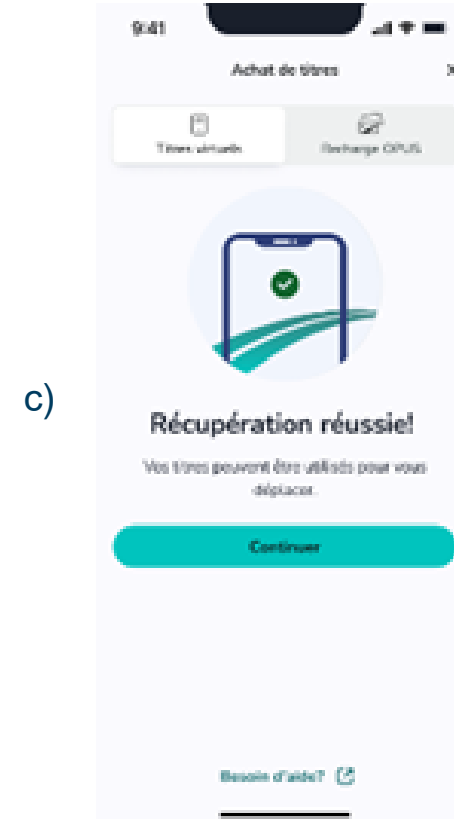
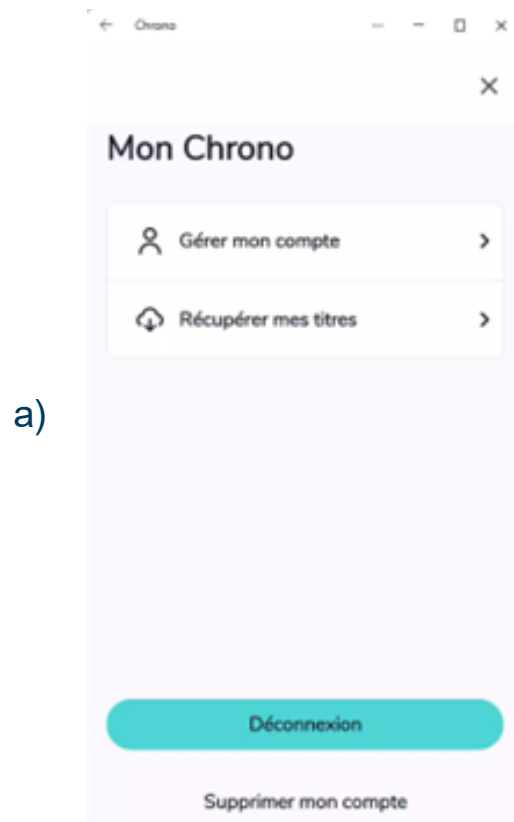
c)



5. Récupération de titres

Récupérez votre titre de transport, envoyé dans le nuage, afin de l'utiliser sur l'application réinstallée ou un nouvel appareil.

- a) Assurez-vous d'être connecté à votre compte sur l'appareil avec lequel vous désirez utiliser vos titres. Si des titres transférés sont disponibles, la fonctionnalité 'Récupérer mes titres' s'affichera dans la fenêtre de votre profil;
- b) Appuyez sur 'Récupérer mes titres';
- c) Attendez la confirmation indiquant que la récupération est réussie;

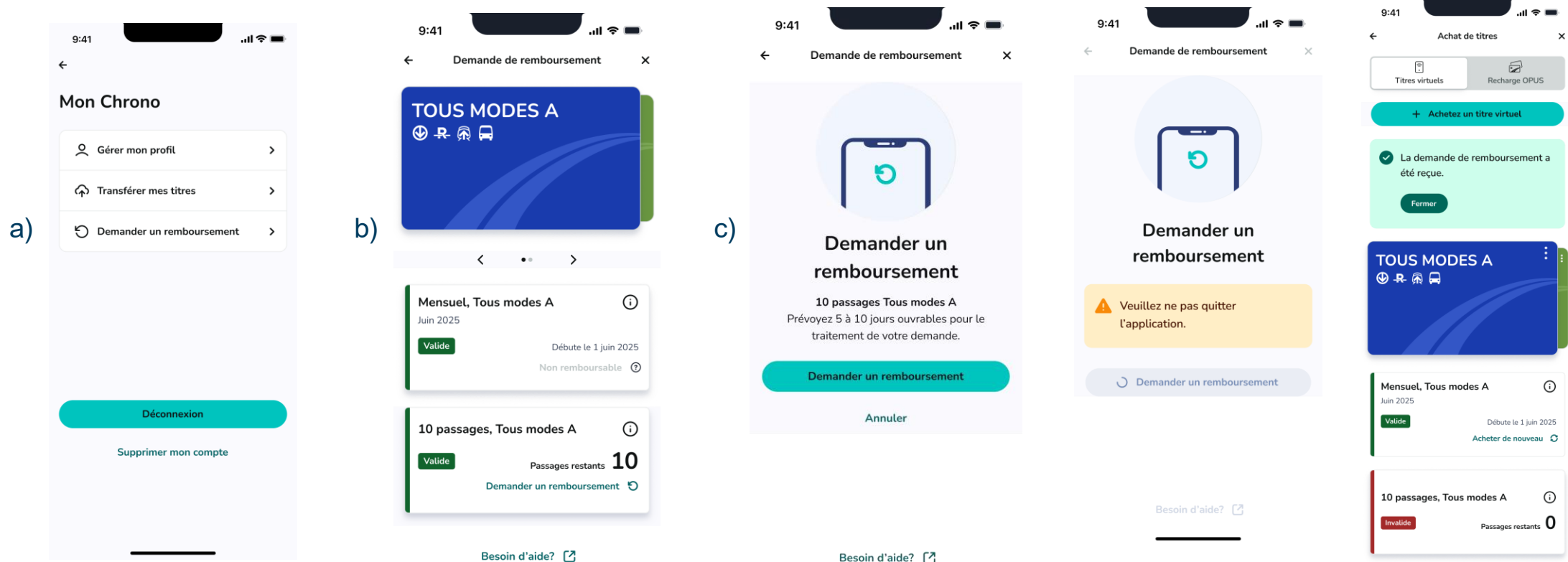


6. Remboursement

Certains titres non consommés peuvent être remboursés selon la [politique de l'ARTM](#). Pour procéder à une demande:

- a) Assurez-vous d'être connecté à votre compte et dans la section 'Mon compte' appuyez sur 'Demander un remboursement';
- b) Votre portefeuille de titres s'affichera et si une demande de remboursement est possible, l'option s'affichera sur la vignette du titre;
- c) Appuyez sur 'Demandez un remboursement', gardez l'appli ouverte durant la demande et attendez la confirmation ;

NB: Prévoyez 5 à 10 jours ouvrables pour le traitement de votre demande.





Merci!

ARTM

Autorité régionale
de transport métropolitain
artm.quebec

1001, boulevard Robert-Bourassa,
bureau 400,
Montréal (Québec) H3B 4L4