



Projet pilote: Paiement ouvert

29

SEPTEMBRE 2025

Portrait du projet

49

Autobus équipés

9

Lignes d'autobus



Coût de projet

2

Ans*

155 000

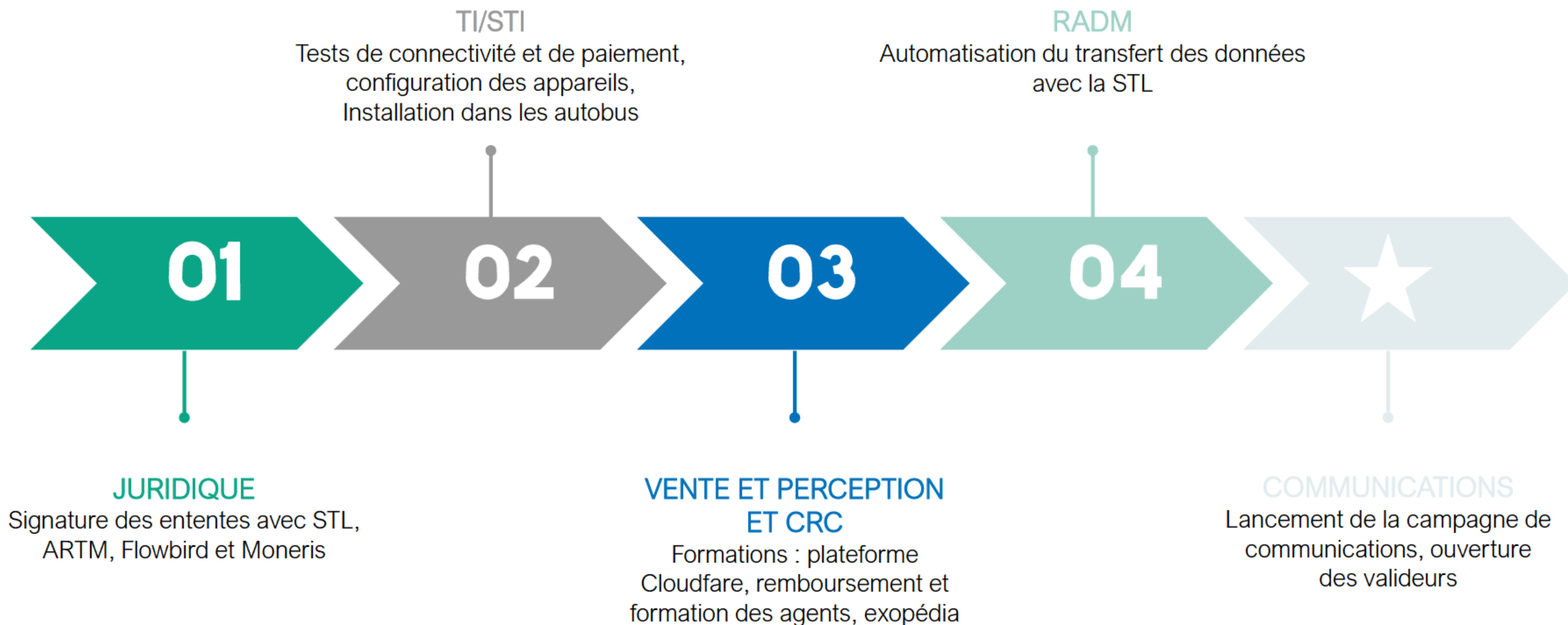
Usagers – prévision 2025



Recettes anticipées en 2025

Étapes principales

Phase de déploiement



Campagne de communication

On prend la carte !
Tapez. Payez. Voyagez.



Les paiements par carte de débit ou de crédit sont acceptés à bord de certains autobus d'exo* et ceux de la STL.




Le fonctionnement

- › Payer votre déplacement par carte de crédit ou de débit est désormais possible
- › Correspondance de 2h possible avec certains autobus d'exo et ceux de la STL


La tarification

- › 3,75 \$ par déplacement*
- › Un montant préautorisé de 18,75 \$ est nécessaire lors de l'achat par carte de débit
- › Un maximum de cinq passages peut être payé avec la même carte par déplacement (pour une personne et quatre accompagnants)

*Voir les modalités sur exo.quebec/carte-bancaire



Propulsé par   En collaboration avec 

On prend la carte !
Tapez. Payez. Voyagez.



Les paiements par **carte de débit** ou **de crédit** sont acceptés à bord de cet autobus.

Tapez pour payer votre déplacement !

 **3,75 \$ par déplacement**
Un montant préautorisé de 18,75 \$ est nécessaire lors de l'achat par carte de débit.

 **Correspondance de 2 h possible**
Seulement avec les autobus d'exo munis d'un terminal de paiement (lignes du secteur Saint-Jérôme) et les autobus de la STL.

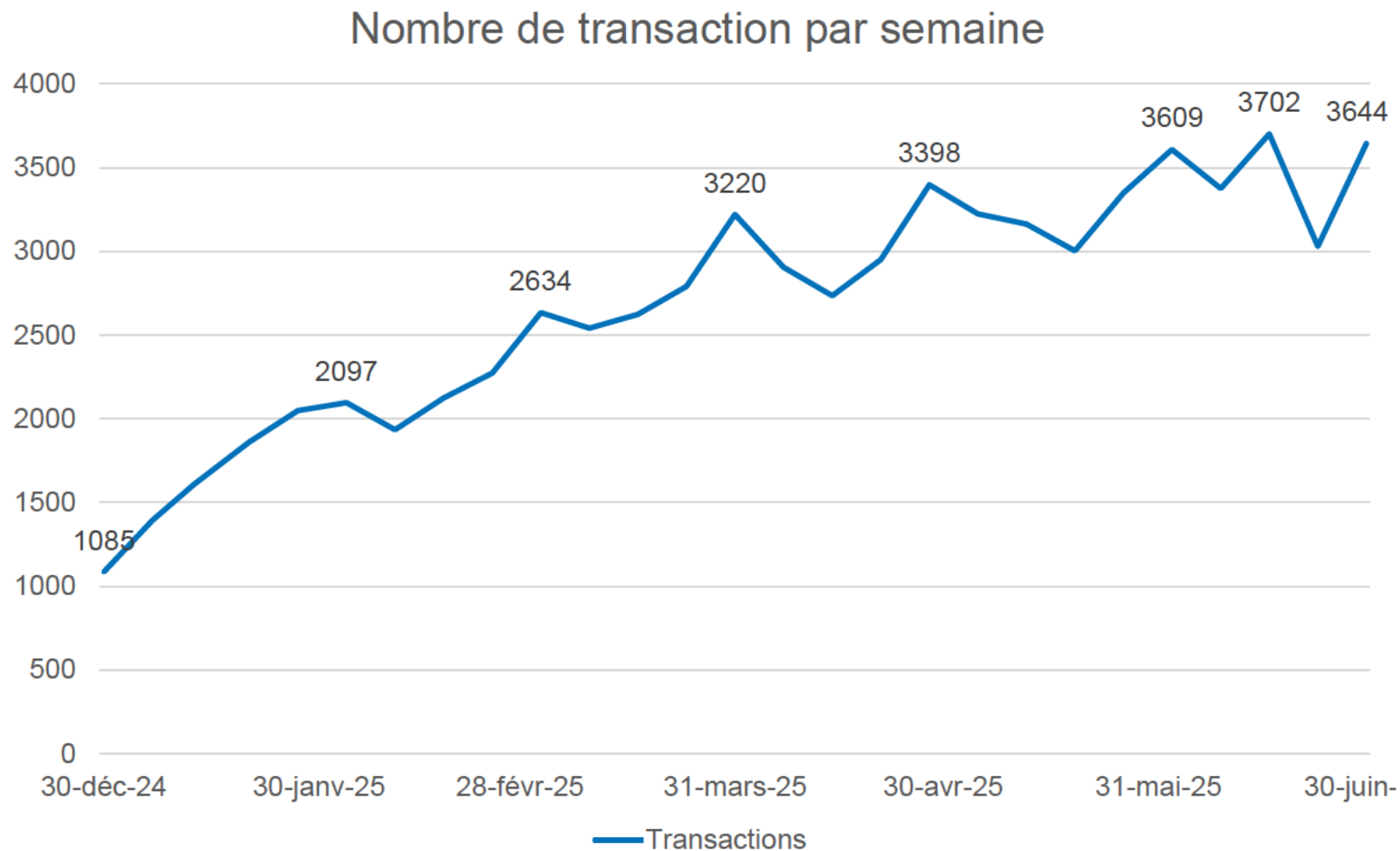
 Découvrez le projet pilote exo.quebec/carte-bancaire

Partager les paiements de transport public par carte bancaire. Offrez-vous l'expérience d'un paiement simplifié et sécurisé. Utilisez votre carte de crédit ou de débit pour payer vos déplacements. Offrez-vous l'expérience d'un paiement simplifié et sécurisé. Utilisez votre carte de crédit ou de débit pour payer vos déplacements.

Propulsé par   En collaboration avec 

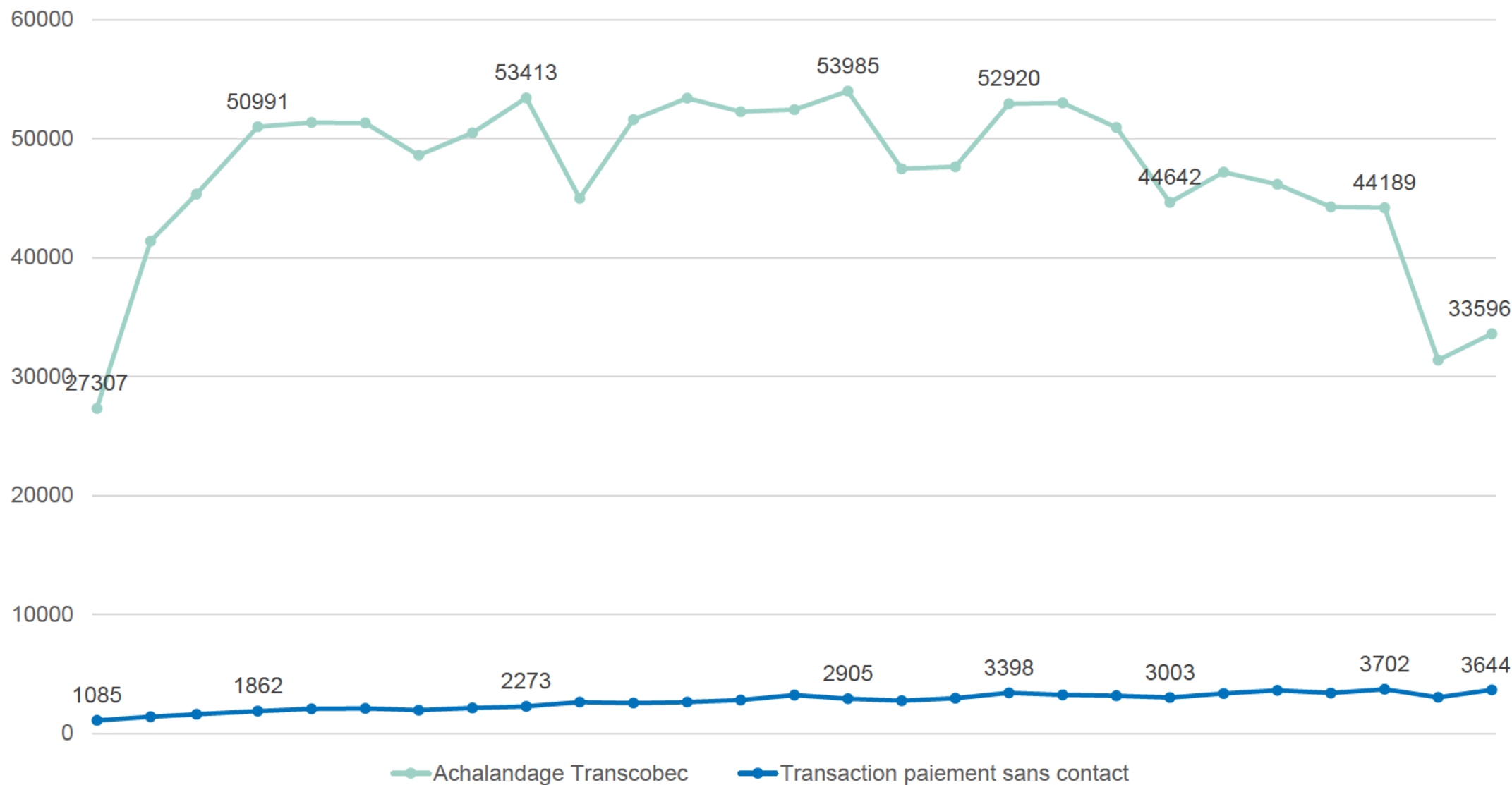
- › Les **médias sociaux** ont permis aux publications d'être vues 472k fois pour 500 clics
- › Les **bannières sur le web** ont généré 415k impressions et ont été visibles à 80%
- › Belle performance du lancement de la campagne grâce à l'**accompagnement OPSIS** – 220 numérisations (205 utilisateurs uniques)

Évolution des transactions avec le paiement sans contact

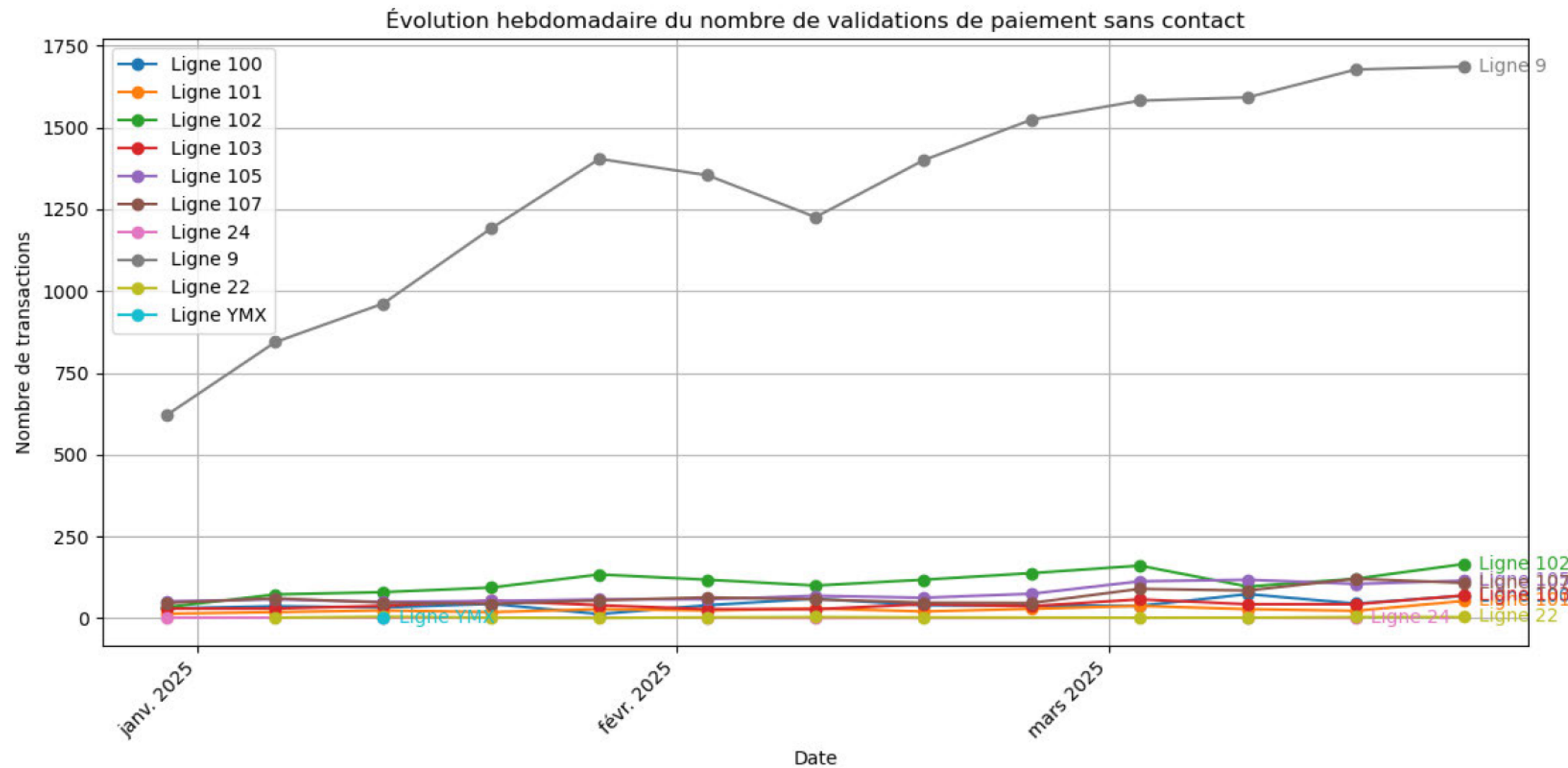


Hausse de
67%
entre le premier
et le deuxième
trimestre

Utilisation du paiement ouvert par rapport à l'achalandage total chez Transcobec



Répartition par ligne (T1)



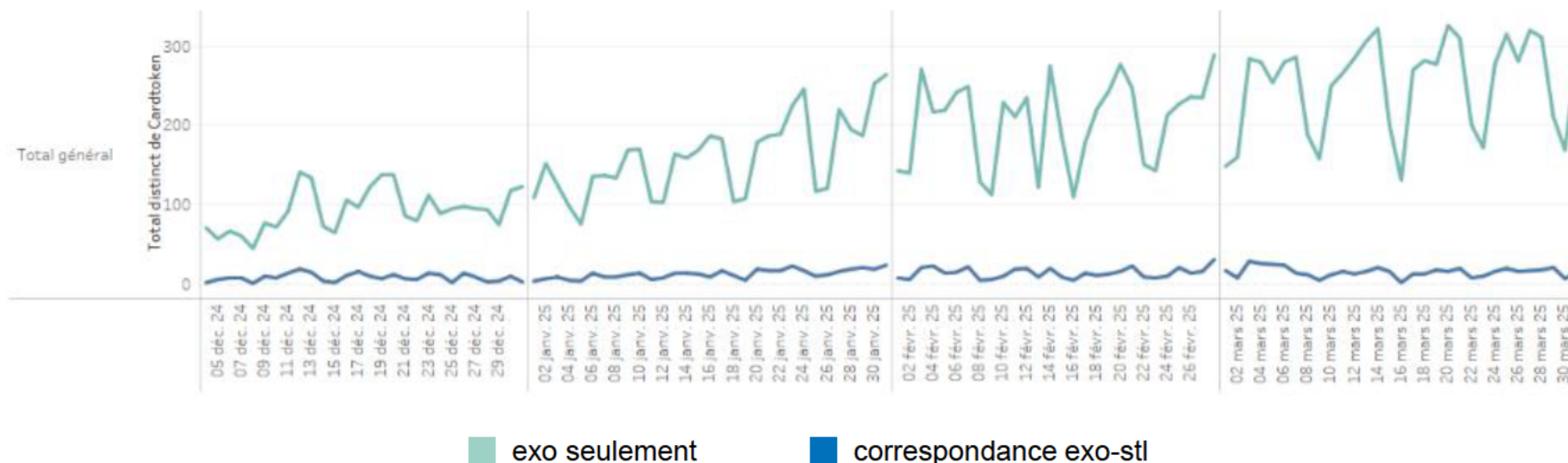
Utilisation de la correspondance

Utilisation de la correspondance
sur le réseau d'exo

11 %

Nombre de cartes uniques sur le réseau Exo
selon s'ils ont aussi utilisé la STL dans la même journée

6 %



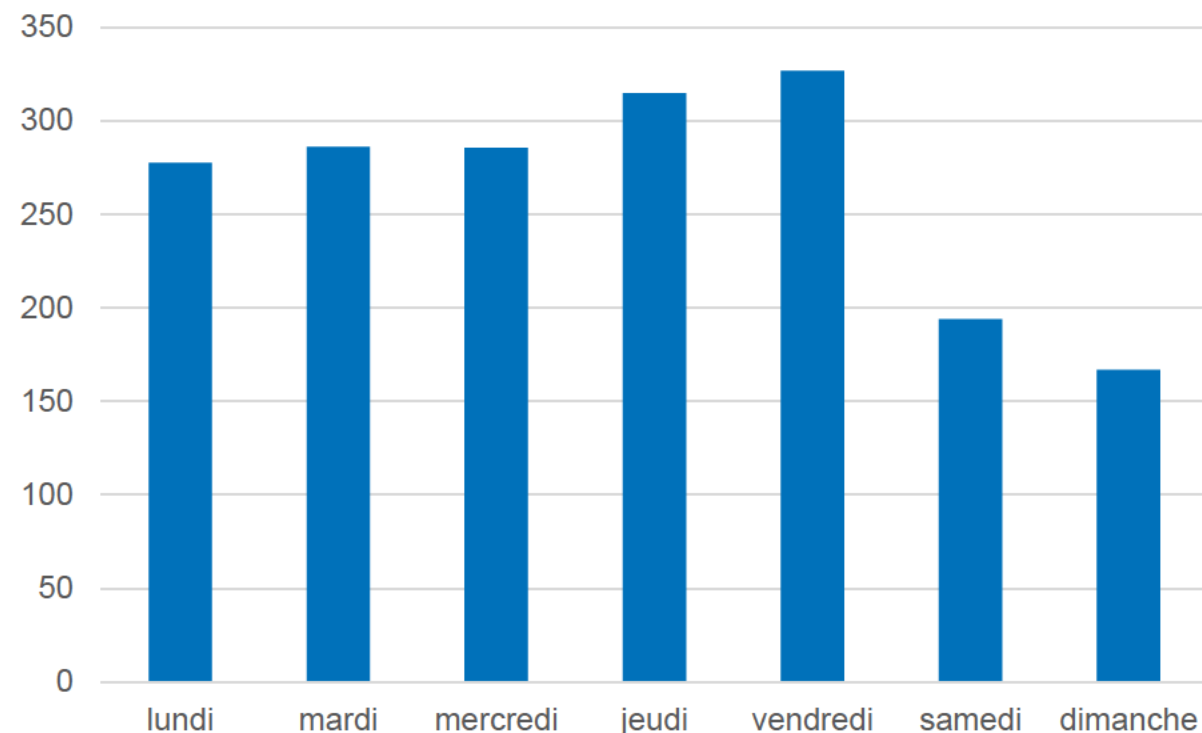
Ratio d'utilisation | Débit - Crédit



- › Dépasse les hypothèses initiales fournies à la STL pour le paiement par carte débit
- › Dépasse les hypothèses des contrats avec Monéris

Répartition des transactions par jour et par heure

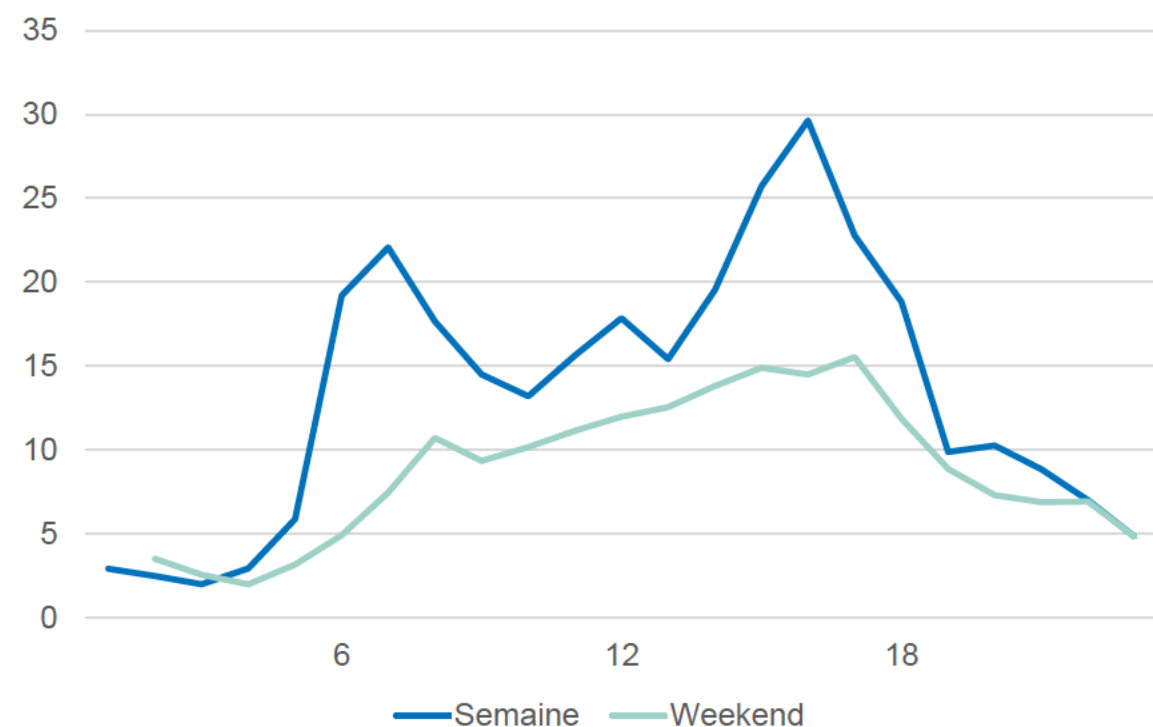
Nombre de transaction selon la journée



exo



Nombre de transaction selon l'heure



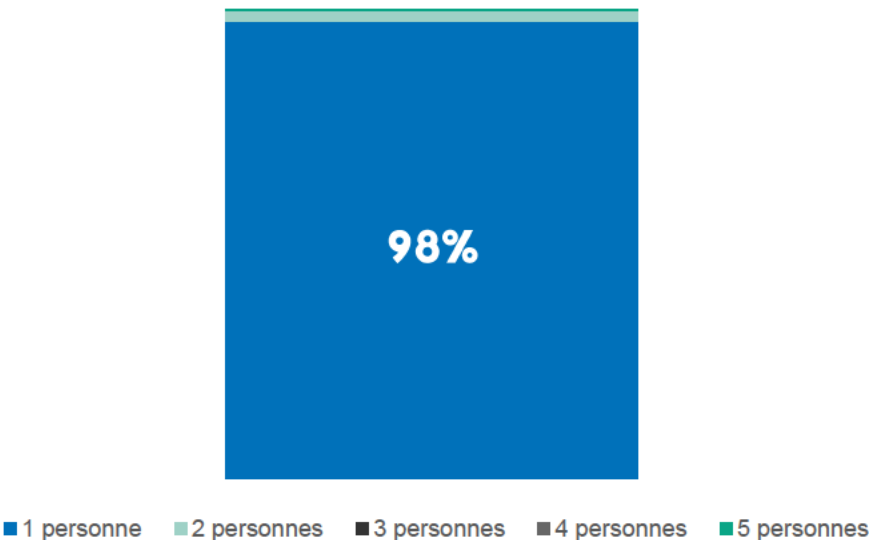
Utilisation de la multivalidation



Avec une carte bancaire, le client peut acheter jusqu'à **5 titres**
Un titre pour lui et 4 autres accompagnants lors du déplacement

Ceci justifie **une préautorisation de 18,75\$** (sur débit) sur chaque transaction

Transactions selon la taille du groupe



Taille du groupe	Nombre de validations totales
	2
	11
	46
	597
	25 631

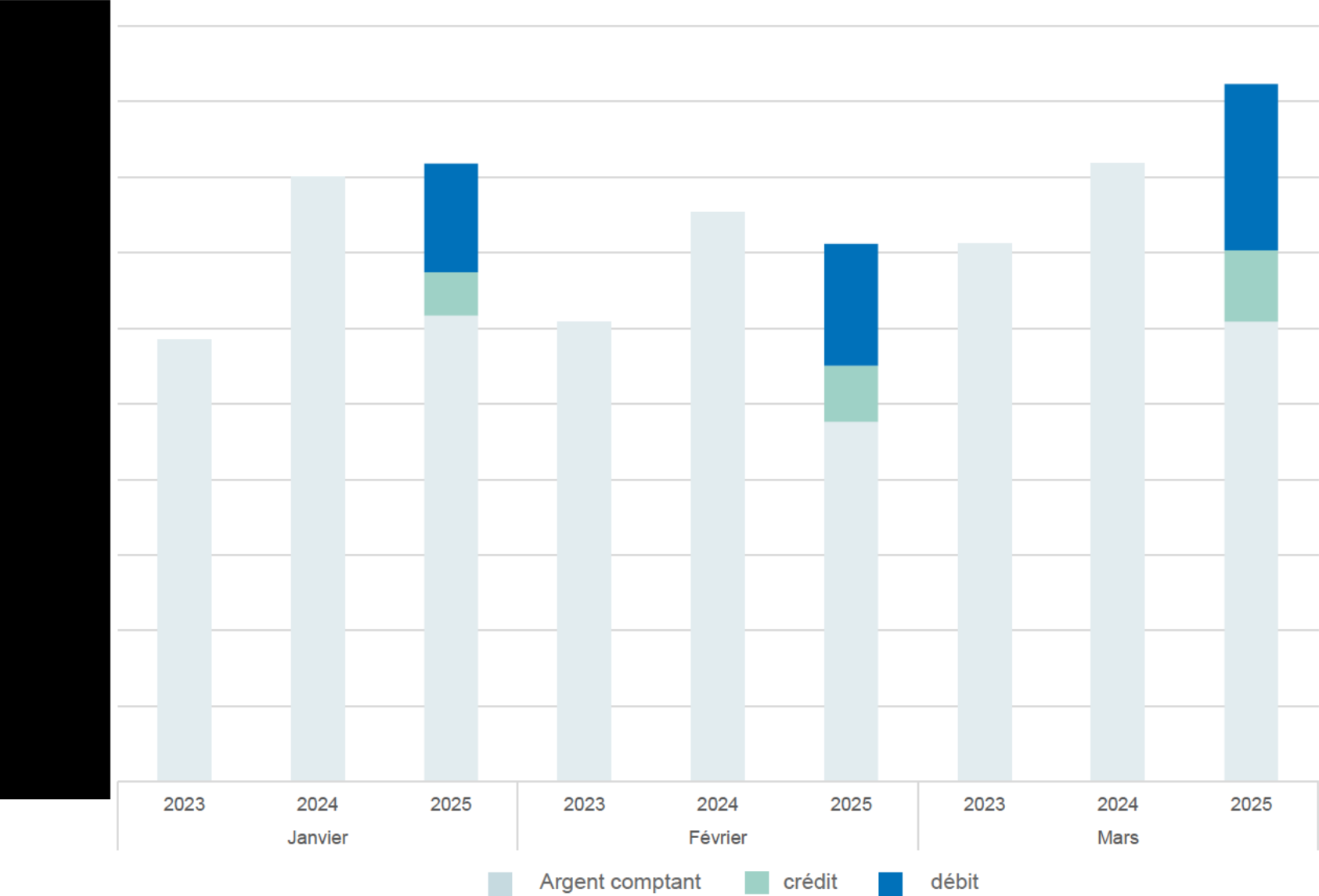
Impact du projet sur le CRC



- › 34 appels enregistrés (T1)
 - › 13 appels sont à propos de la préautorisation de 18,75 \$
- › 0 remboursement

Impact sur le paiement comptant chez Transcobec

Évolution mensuelle de l'argent reçu selon le mode de paiement



25%
moins d'argent
comptant chez le
transporteur

Impact du projet sur l'équipe TI



- 0 remplacement
- 0 réparation

Les prochaines étapes



Paielement par cartes bancaires
dans certaines lignes d'autobus
d'exo en couronne nord

Validation de titres à partir d'un
téléphone mobile

Paielement par cartes bancaires
progressivement accessible dans
tout le réseau et mise en place du
compte de mobilité

Diversification des supports de
titres (p. ex. code QR) et post-
paielement